RELAZIONE SUL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI ASSEGNATI PER L'ANNO 2021
DEL DIPENDENTE CHIARA MICOLI

In riferimento alla determina del Direttore n.17 del 18/03/2021, allegato A, gli obiettivi del dipendente Chiara Micoli per l'anno 2021 sono:

1. Definizione di un protocollo per programmazione, controllo investimenti e indicatori qualità tecnica;
2. Controllo dell'applicazione da parte del gestore delle direttive nazionali approvate da ARERA;
3. Analisi strategie MTI-3.

Obiettivo 1 - *Definizione di un protocollo per programmazione, controllo investimenti e indicatori qualità tecnica*

Finalità: Alla luce della deliberazione ARERA 580/2019/R/idr l'obiettivo si pone la finalità di dare applicazione alle prescrizioni in esso contenute relativamente alla parte relativa alla rendicontazione degli investimenti e degli indicatori della qualità tecnica ad esso associati ed eventualmente proporre delle nuove modalità di scambio dati.

Scadenza: 30 novembre 2021;

Steps:

PROGR.	PESO ATTIVITA'	DESCRIZIONE ATTIVITA'	FINE PREVISTA*	INDICATORE ATTIVITA'	Documento prodotto
A	10	Acquisizione dati Gestori	12/04/2021	Scheda di sintesi	Allegato 1.4
B	5	Incontri con i gestori per discussione sui dati forniti	20/04/2021	Scheda di sintesi	
C	30	Inserimento dei dati in un format standard di utilizzo ed analisi dei risultati	30/04/2021	Scheda incontri	
D	25	Redazione della proposta Protocollo degli Investimenti	30/09/2021	Proposta revisione protocollo	Allegato 1.3
E	10	Acquisizione osservazioni gestori	31/10/2021	Invio proposta con fissazione termine per trasmissione osservazioni	
F	20	Proposta definitiva	30/11/2021	Proposta definitiva protocollo revisionato	Allegato 1.1

Esito: L'obiettivo è stato raggiunto producendo il documento Protocollo revisionato (**Allegato 1.1**) con modifiche alle sub-attività (modiche anche temporali) come anticipato nella nota inviata via mail al direttore il giorno lunedì 03/05/2021 (**Allegato 1.2)**.
***Gli argomenti e le tempistiche intermedie hanno subito delle variazioni dovute:

- a sostituzioni di attività in linea con la normativa ARERA di riferimento (per esempio attività di ricognizione dell'erogazione bonus sociale idrico e dati relativi, volumi consuntivi 2019)
- alle tempistiche di aggiornamento dei dati biennali in linea con i periodi regolatori di ARERA (i dati RQTI 2020-2021 verranno chiesti e forniti entro aprile 2022)
- ai documenti di consultazione per l'aggiornamento degli schemi regolatori (tariffe e investimenti) attesi entro il mese di maggio e poi pubblicati ad inizio novembre 2021.

Nonostante la variazione delle tempistiche intermedie, a conclusione del lavoro, in accordo con Veritas si è deciso di mantenere il cronoprogramma delle scadenze future come da protocollo e di utilizzare i format già in uso (si veda mail 19/07/2021 **Allegato 1.3**).

Per quanto riguarda le sub attività è stata prodotta una relazione relativa alla rendicontazione degli investimenti 2020 (**Allegato 1.4**) il cui indice è il seguente:

- PREMESSE
- RISULTANZE EMERSE
  - Tasso di realizzazione 2020
  - Confronto investimenti realizzati rispetto alla pianificazione approvata 2020 – per SERVIZIO
  - Confronto investimenti realizzati rispetto alla pianificazione approvata 2020 – per Macrondicatore M
  - Investimenti conclusi e andati a cespite IP per categoria ARERA
  - Investimenti conclusi e andati a cespite IP per codice Piano d'Ambito
  - Investimenti conclusi e andati a cespite IP per codice di Piano d'Ambito: dettaglio
  - Lavori in corso al 31.12.2020
  - Lavori in corso fermi da più di 4/5 anni
  - Investimenti di struttura ribaltati nel SII

Mentre, per le motivazioni sopra esposte, l'attività di rendicontazione della qualità tecnica RQTI è stata posticipata al 2022 e sostituita con quella relativa al Bonus Idrico (**Allegato 1.5**). In attesa di un eventuale file ufficiale di ARERA, si è concordato comunque come format di rendicontazione l'utilizzo del file RQTI_cns 2020_2021.xlsx, condiviso con Veritas con nota ns n. 1265 protocollo del 23/11/2021 (**Allegato 1.6**).

Documenti: I documenti di competenza sono presenti in:

- *\\192.168.27.200\Archivio2012\ARCHIVIO CORRENTE\2021\2021_1_PERSONALE 2021\OBIETTIVI\Micoli\1. PROCEDURE PROGRAMMAZIONE E CONTROLLO INVESTIMENTI*

Obiettivo 2 - *Controllo dell'applicazione da parte del gestore delle direttive nazionali approvate da ARERA*

Finalità: Alla luce delle numerose istruzioni e disposizioni che l'ARERA emana ogni anno, l'obiettivo ha lo scopo di controllo dell'applicazione da parte del gestore delle direttive nazionali approvate da ARERA;

Scadenza: 31 dicembre 2021;

Steps:

PROGR.	PESO ATTIVITA'	DESCRIZIONE ATTIVITA'	FINE	INDICATORE ATTIVITA'	Documento prodotto
A	70	Analisi dei provvedimenti emanati dall'ARERA	30/09/2021	Elenco quadro normativo	Allegato 2.1
B	10	Incontro con i Gestori per coordinamento attività da effettuare o procedure da implementare	30/11/2021	Schede incontri	Allegato 2.2
C	20	Relazione di sintesi	31/12/2021	Relazione finale	Allegato 2.3

Esito: L'obiettivo è stato raggiunto ed è stata prodotta una relazione di sintesi (**Allegato 2.3)**

Documenti: I documenti di competenza sono presenti in:

- *\\192.168.27.200\Archivio2012\ARCHIVIO CORRENTE\2021\2021_1_PERSONALE 2021\OBIETTIVI\Micoli\2. IMPLEMENTAZIONE DIRETTIVE ARERA 2021*

Obiettivo 3 - *Analisi strategie MTI-3*

Finalità: Analisi dei provvedimenti emanati da ARERA per l'individuazione delle novità e degli sviluppi strategici che possono avere impatti sia nelle determinazioni tariffarie future che nella gestione operativa del servizio idrico

Scadenza: 31 dicembre 2021

Steps:

PROGR.	PESO ATTIVITA'	DESCRIZIONE ATTIVITA'	FINE	INDICATORE ATTIVITA'	Documento prodotto
A	70	Analisi ed individuazione delle linee strategiche operative e tariffarie alla luce delle novità introdotte dal Metodo tariffario Idrico per il terzo periodo regolatorio MTI-3	30/08/2021	Scheda di sintesi	Allegato 3.1
B	10	Incontri con il gestore per discussione sui punti strategici	30/11/2021	Scheda di sintesi	Allegato 3.2
C	20	Relazione di sintesi	31/12/2021	Relazione	Allegato 3.3

Esito: L'obiettivo è stato raggiunto e sono state prodotte delle relazioni (**Allegato 3.3)** in merito a**:**

- La regolazione tariffaria e di qualità del servizio (MTI3, TICSCI, RQTI, RQSI,…): una overview di inquadramento e benchmarking qualità
- Sostenibilità ambientale ed ERC: le 4 direttrici ambientali ARERA e i costi ambientali e di tutela della risorsa idrica (altre attività idriche)
- Il metodo tariffario MTI3: la leva dei costi operativi "extra"
- Green Deal e Tassonomia: il nuovo paradigma delle attività ecosostenibili e l'impatto sui canali di finanziamento
- TICSI, morosità e bonus sociale: gli strumenti per la corretta allocazione dei costi agli utenti (cost reflective) e per la sostenibilità sociale della bolletta

Gli incontri tecnici sono avvenuti nei seguenti giorni (esistono file delle registrazioni incontri via web):

- ✓ 10-17-24 settembre 2021
- ✓ 01-08 ottobre 2021

Documenti: I documenti di competenza sono presenti in:

- *\\192.168.27.200\Archivio2012\ARCHIVIO CORRENTE\2021\2021_1_PERSONALE 2021\OBIETTIVI\Micoli\3. ANALISI STRATEGIE MTI-3*

Venezia, 07 marzo 2022

Firma
Chiara Micoli